

## La seguridad, la calidad y la rapidez son las claves de Ascensores Serki

15/09/2021



Ascensores Serki es una empresa familiar especializada en el mantenimiento multimarca de todo tipo de sistemas de elevación y en el desarrollo de proyectos personalizados de instalación y montaje para comunidades sin ascensor, obra nueva o sustitución, así como en viviendas unifamiliares.

En 15 años esta firma se ha convertido en una empresa líder en el sector, que atiende más de 2.000 elevadores de toda la provincia de Alicante, que cada día dan servicio a más de 60.000 personas.

Serafín Quiles se hizo cargo de la dirección general "y tuve la suerte de encontrarme con un equipo de personas muy solvente y profesional que colabora en mejorar la organización, dar un servicio a los clientes de la mayor calidad y ser competitivos", indica el director, y añade que «más del 90% de las personas que responden a nuestra encuesta contestan que están muy satisfechos o satisfechos con el servicio».

La empresa tiene entre sus prioridades potenciar el servicio en las poblaciones de Elda-Petrer, para lo cual han reforzado la presencia de la compañía con una sede en la zona y con un servicio de atención directa al cliente.

En la actualidad, están inmersos en la aplicación de sistemas de inteligencia artificial y de tecnología avanzada para garantizar la seguridad en los equipos elevadores que instalan y mantienen: "Nuestro objetivo es minimizar los riesgos eliminando las averías, las interrupciones de servicio y los accidentes, lo que

mejorará notablemente el servicio", afirma Serafín Quiles.

La empresa ha implementado el exclusivo Serkinet365, un sistema de mantenimiento remoto que se basa en un novedoso dispositivo para monitorizar las maniobras del ascensor de forma remota, al tiempo que muestra las alertas y la información más relevante del estado del equipo a través de una plataforma digital de gestión. De esta manera, el centro de datos dispone de información actualizada sobre el estado de cada elevador.

Esta empresa amplía su oferta progresivamente para dar un buen servicio a comunidades de propietarios, empresas y particulares que disponen de elevadores de todas las marcas del mercado, de hecho, han incorporado numerosas líneas de trabajo: instalación y reparación de automatismos (eléctricos, industriales o domésticos); aporte de soluciones de accesibilidad y eliminación de barreras arquitectónicas; montaje de ascensores en edificios antiguos; y realización de estudios de eficiencia y ahorro energético. Además, informan sobre cómo conseguir financiación para los proyectos, así como ayudas y subvenciones.

Serki dispone de un servicio de atención al cliente que funciona 24 horas los 365 días del año para dar respuesta a todas las dudas y necesidades, especialmente en verano, periodo en el que se producen muchos desplazamientos a las segundas residencias.

Los datos de contacto se pueden encontrar en la [web](#) o en las redes sociales en las que están presentes ([Facebook](#), [LinkedIn](#), [Instagram](#) y [Twitter](#)).