

## Nuevo teléfono de atención para los centros de salud

09/11/2020



La Conselleria de Sanidad ha activado la línea adicional **961 839 000** para reforzar la accesibilidad telefónica a los centros de salud. El número de teléfono funciona **desde las 8 hasta las 20 horas** todos los días de la semana y se puede recurrir a él para pedir, modificar o anular cita telefónica con Medicina de Familia, Pediatría o Enfermería de Atención Primaria.

Se trata de una solución complementaria mientras la Conselleria de Sanidad articula una centralita para toda la Atención Primaria de la Comunidad Valenciana. La

ciudadanía, en caso de experimentar dificultades para contactar con su centro de salud en el teléfono habitual, puede optar por llamar al número de teléfono 961 839 000.

La línea está atendida por 200 locutores entrenados y presta el mismo servicio que la web o la APP GVA +Salut. Se trata de asistencia telemática, puesto que la presencial, para preservar la seguridad tanto de pacientes como de profesionales, se reserva a casos urgentes, no demorables o a aquellos que los profesionales sanitarios consideran necesario.