

## Los bancos piden a los pensionistas que no salgan para comprobar el cobro de sus retribuciones

23/03/2020



La intención es que no se aglomeren los vecinos.

Las sucursales bancarias han anunciado las medidas que deben tomar **las personas pensionistas por el cobro de sus prestaciones a partir del día 25 de marzo**. Cada entidad ha tomado sus propias medidas, pero todas teniendo en cuenta que **las personas mayores son un grupo de alto riesgo y que deben evitar salir de sus casas si no es estrictamente necesario**.

Para quienes tengan cuenta en **Caixapetrer**, la empresa ha comunicado varias recomendaciones. El banco asegura que el dinero se ingresará en el número de cuenta correspondiente. Piden a los familiares de pensionistas que les expliquen que **no hace falta**

**comprobar el cobro de prestaciones en la propia sucursal** y que en caso de que se necesite el dinero en metálico, que sean sus familiares **quienes se dirijan a los cajeros automáticos**.

**BBVA no aplicará comisiones a aquellos clientes que retiren dinero en metálico en cualquier otro cajero que no sea de la propia sucursal entre las fechas 25 de marzo al 5 de abril**. Aunque también piden que se queden en casa y solo saquen el dinero cuando sea necesario. En cuanto a **CaixaBank**, adelantó el cobro de pensiones **al día 20 de marzo y ha puesto en marcha un sistema de gestión e información de citas previas**

para aquellas personas pensionistas que tengan dudas o necesiten ir a la sucursal bancaria. Otros bancos mantienen las medidas de seguridad acordadas por los organismos oficiales y piden hacer gestiones de manera telemática.

Por otra parte, se ha pedido a la Policía que trabaje para evitar **posibles aglomeraciones en los bancos** y a la empresa de gestión medioambiental **FOBESA** que se dedique a **desinfectar las zonas alrededor de los cajeros y sucursales bancarias**.