

## Carina es la asistente virtual sobre coronavirus de la web municipal

27/03/2020



¡Hola! Mi nombre es Carina y soy una asistente virtual especializada en el actual brote de coronavirus.

Para poder ayudarte mejor, necesito que hagas **preguntas concretas** y evites los **párrafos largos**.

¡Estaré encantada de poder ayudarte!..., y recuerda que estoy disponible las 24 horas, los 365 días del año 😊



Ayuntamiento de Elda

La ciudadanía eldense cuenta con un **asistente virtual que responde durante las 24 horas** a las dudas que puedan tener sobre el coronavirus en la [web municipal](#). El chat-bot virtual, denominado Carina, responde las preguntas relacionadas con la enfermedad y las medidas necesarias para prevenirla. Carina obtiene su información de **fuentes oficiales como la Organización Mundial de la Salud, el Ministerio de Sanidad y otras normativas gubernamentales**, así como de publicaciones científicas y especializadas. Además, el Ayuntamiento de Elda

también ha incorporado en la web municipal un banner en la cabecera con una página que se ha creado con enlaces de interés relacionados con el coronavirus.

El alcalde de Elda, **Rubén Alfaro**, ha recordado que esta herramienta informática “en ningún momento sirve para facilitar diagnósticos o sustituir la labor del personal médico, se trata de aclarar dudas o inquietudes que la población tiene, como por ejemplo cuáles son los **síntomas** del coronavirus, **cómo se propaga y se contagia**, **cuánto tiempo permanece en las superficies o medidas de limpieza**, entre otras”.