

La OMIC de Elda atendió en 2017 un total de 2.475 consultas, en su mayoría sobre telefonía, agua y bancos

16/03/2018



La agencia OMIC atendió en 2017 a unas 2.500 personas | Jesús Cruces.

La Oficina Municipal de Información al Consumidor, **OMIC**, de Elda, cerró el 2017 con un balance de **2.475 personas atendidas**, un 10% más respecto a 2016. De estas **773 fueron reclamaciones**, en su mayoría de **servicios de telefonía, servicio del agua, bancos y aseguradoras**.

El concejal de Comercio, **Vicente Deltell**, ha explicado que durante el pasado año se atendieron **1.702 consultas**, cifra que ha aumentado ligeramente respecto a 2016. En cuanto al objeto de las **reclamaciones**, ha señalado que **251**, el 32% del total han sido en el área

de servicios de **telefonía e internet por precios abusivos**, incumplimiento de condiciones del contrato o por una mala prestación de servicios. El 13% de la quejas, representan **104 por el servicio de agua, u sea** por cuestiones relacionadas con fugas o prorrateos con lectoras de contador; el 7%, un total de **68 reclamaciones**, se ha gestionado por **problemas con bancos y aseguradoras**. Deltell ha recalcado que son patrones similares a los del año anterior.

Por otro lado, el técnico de Comercio, **Javier Paterna**, ha anunciado que con motivo del **Día Mundial de los**

Derechos de las Personas Consumidoras, que se conmemoró ayer, se realizarán los sábados **17 y 24 de marzo actividades para los más pequeños en los mercados de la ciudad**. Por un lado, el **sábado 17** a partir de las 12 horas se realizará un **cuentacuentos** tanto en el Mercado Central como en el de San Francisco. El **día 24 de marzo**, de 11 a 13 horas, se ha organizado en ambos espacios **talleres de consumo responsable** para los más pequeños. Paterna ha destacado que de esta forma buscan crear nuevas generaciones de consumidores responsables.

