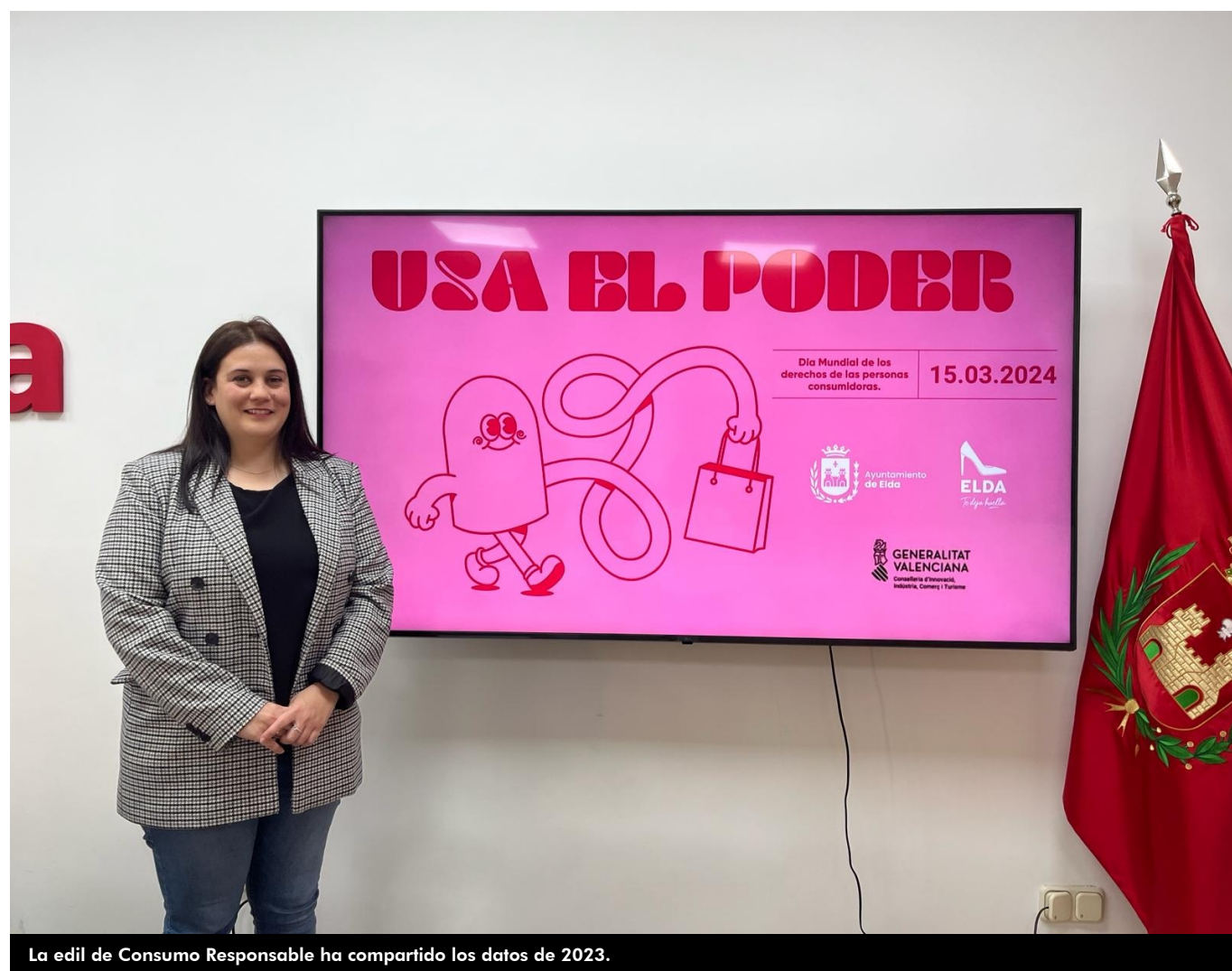


## La OMIC atendió un total de 484 reclamaciones en 2023

15/03/2024



La edil de Consumo Responsable, **Lorena Pedrero**, ha dado a conocer los datos de la Oficina Municipal de Información al Consumidor coincidiendo con el Día Mundial de los Derechos de las Personas Consumidoras. En 2023 la OMIC recibió un total de 484 reclamaciones de las cuales el 17,1% procede del sector de las telecomunicaciones, el 15% del suministro de agua potable y el 8,1% son reclamaciones a las entidades financieras.

Pedrero ha presentado también el Programa de Consumo Responsable 2024 "que tiene como objetivo informar, divulgar y educar a las personas consumidoras a través de diferentes actividades". Durante los próximos meses los menores de 4º de Primaria participarán en este programa a través de juegos, y como novedad, "este año incorporamos un programa especial de consumo consciente y responsable a la población de más edad. Ahí se abordarán cuestiones relacionadas con los

servicios financieros, llamadas telefónicas no solicitadas, compras online o garantías de los bienes de consumo, entre otras".