

# El número de trámites gestionados por la Oficina Municipal de Atención al Ciudadano del Ayuntamiento aumenta un 26,4%

05/09/2024



El Ayuntamiento acoge este punto en la planta baja | Nando Verdú

El número de trámites y consultas gestionadas por la Oficina Municipal de Atención al Ciudadano (OMAC) del Ayuntamiento de Elda durante los seis primeros meses del año ha aumentado un 26,4% con respecto al mismo periodo de 2023. Estos son los datos del balance del primer semestre de la OMAC, que de enero a junio ha realizado un total de 18.514 gestiones frente a las 14.639 consultas atendidas el año anterior.

Estas gestiones se han realizado tanto de manera

presencial como telemática e incluyen, entre otros trámites, las consultas realizadas sobre cuestiones como vivienda, padrón municipal, solicitud de certificados y presentación de documentos en el Registro Municipal.

La mayoría de las gestiones (7.063) han correspondido a la recogida de los diferentes certificados emitidos por el Ayuntamiento de Elda, como de inscripción en el padrón, de convivencia o el de inscripción en el Registro de Asociaciones, entre otros.

Respecto a los asuntos, destacan, un año más, las citas relacionadas con el Padrón Municipal (2.611). En conjunto, este apartado prácticamente se ha duplicado con respecto a los seis primeros meses de 2023. Otro apartado importante es el de las gestiones realizadas por

medio de Firma Electrónica (1.864) o de Clave (641), así como las atenciones realizadas a través de la Oficina Prop Mixta de Elda, que se encarga de ofrecer información sobre la tramitación de aquellos expedientes o instancias en los que el destinatario es la Generalitat Valenciana.