

## ¿Comprarás tus regalos online? Consejos para hacer tus compras con confianza

11/12/2015



*En la foto: Comercio local de Zapatos de niños Puntapié.*

Estas navidades los comercios multiplican sus ventas online de toda clase de productos. Es muy cómodo ver todos los productos y poder comparar rápidamente entre ellos en las tiendas online que muchos comercios tienen a la disposición de sus clientes.

El ahorro de tiempo es considerable, se evitan aglomeraciones y podemos elegir tranquilamente aquel producto o regalo que estamos buscando, después podemos pagarlo online e ir a recogerlo personalmente al comercio local o si lo deseamos, que nos lo envíen a casa. Es muy cómodo sí, pero también tenemos que tener en cuenta algunos puntos a la hora de elegir la tienda donde compraremos.

### ¿Sabes ya el producto que quieres?

Sabes lo que quieres, pero no sabes si en tu establecimiento de confianza lo tendrán o no, entonces lo buscas online encontrando diferentes tiendas que sí lo tienen. Como primer consejo te diría que buscaras tiendas que estén cerca de ti por ejemplo en Google Maps y comprobar así si disponen de tienda online. **Porque si todo encaja y lo compras, tendrás la ventaja de si tienes algún problema poder acudir al comercio en persona.**

### ¿No hay comercios cerca de ti?

Si no encuentras el producto que buscas cerca de ti te recomiendo que hagas una serie de verificaciones antes

de realizar cualquier compra, en cualquier caso, hay una recomendación por encima de todas, comprar a comercios y empresas que estén en territorio nacional ya que es un plus de seguridad, podrás contactar con ellos en tu horario, en tu idioma y tendrás las garantías que te ofrece cualquier otro comercio local.

### **Recomendaciones.**

- Busca en la Web los datos de la empresa, NIF o CIF, dirección física, si disponen de un teléfono de atención al cliente, etc...
- Condiciones de compra. Busca la página donde se

especifican las condiciones de compra como los plazos y costes de devolución, garantías por desperfectos, etc...

- Tiempo de envío. Es recomendable si queremos que nuestros regalos lleguen a tiempo que nos fijemos en si el comercio indica claramente cuando recibirás su producto, si tienen o no tienen. Sería recomendable antes de comprar comprobar si se puede solicitar una cancelación y abono del pedido antes de que este salga del almacén.

- Si tienes dudas sobre la confianza del comercio busca el teléfono de atención al cliente y llama para aclararlas.