

# Los eldenses pusieron más de 460 reclamaciones e hicieron 1.400 consultas en la OMIC

11/03/2025



Javier Paterna y Elisabeth Belda en rueda de prensa | Marta Maestre.

La Concejalía de Consumo Responsable, con motivo del Día Mundial de los Derechos de las personas consumidoras, que se celebra el 15 de marzo, ha presentado la memoria de trabajo de la Oficina Municipal de Información al Consumidor, OMIC, de Elda. Ha recibido 1401 consultas y 466 reclamaciones. Este año las quejas por telecomunicaciones pierden fuerza frente a otros servicios.

La edil del área, Elisabeth Belda, ha desgranado tanto las consultas como las reclamaciones. En cuanto a las primeras, ha destacado que el sector otros servicios, que

incluye cuidado personal o reparación, entre otros, ha contado con 246 atenciones, seguida de bancos y financieras con 199 consultas, seguros con 157 preguntas y el de telecomunicaciones con 141 consultas.

En cuanto a las reclamaciones, en su mayoría la OMIC ha ofrecido servicio de mediación. El 42'8% han sido favorables, el 30'7% desfavorables mientras que el resto están a la espera de que se resuelvan. El pasado 2024 el sector del agua ocupa el primer puesto con 84 reclamaciones, le siguió otros servicios con 77, los seguros con 45 reclamaciones, en tercer lugar los seguros

con 45 reclamaciones, los bancos y financieras con 40 reclamaciones y en quinto lugar las telecomunicaciones con 38 solicitudes.

El responsable de la OMIC, el técnico Javier Paterna, ha

añadido que el pasado año se hicieron yincanas para los escolares de 4º de Primaria y que participaron 504 estudiantes así como charlas para mayores a las que asistieron 247 personas.