

## Más de 2.200 consumidores acudieron a la OMIC en 2016 con dudas sobre telecomunicaciones o asuntos bancarios

14/03/2017



La OMIC se encuentra en el Mercado Central | Jesús Cruces.

El concejal de Comercio, Vicentel Deltell, ha dado a conocer el balance de la memoria de actividades durante 2016 de la Oficina Municipal de Información al Consumidor, OMIC, con motivo de la celebración el 15 de marzo del Día Mundial de los Derechos del Consumidor, tras recordar que **la oficina abrió hace 33 años, tiempo en el que han pasado por ella 125.000 personas.**

Durante el pasado año en la OMIC se atendió a un total de **2.211 consumidores entre consultas (1.441) y reclamaciones (770)**. Las principales consultas se produjeron en los sectores de las telecomunicaciones, seguidos de asuntos bancarios y financieros, vivienda, agua, seguros y electricidad. Y respecto a las reclamaciones las principales fueron sobre telecomunicaciones, agua, bancos y financieras, electricidad, seguros y gas.

Deltell explicó que **"las telecomunicaciones se encuentran a la cabeza de la estadística, pues 621 usuarios del servicio de telefonía e internet se dirigieron a nosotros para tratar de resolver sus discrepancias con las operadoras, o llevar a cabo consultas"**. En segundo lugar las consultas por **cuestiones de bancos y financieras, según la técnico Irene Cervera, "nos ha desbordado"** y alcanza cerca de un 10 % sobre el total, temas relacionados con las comisiones, cancelaciones de préstamos hipotecarios, o intereses de demora, además son consultadas las penalizaciones por descubiertos. Hay que resaltar que este sector ha pasado del cuarto al segundo lugar respecto al pasado año.

Las **cláusulas suelo y gastos de escrituración merecen una mención especial** aunque pertenecerá a la estadística de 2017. A esto se añaden los préstamos hipotecarios para la adquisición de viviendas, con más de trescientas consultas efectuadas.

El técnico de la OMIC, Javier Paterna, remarcó que

ofrecen de forma continuada un **servicio web especializado en consumo desde "El Portal del Consumidor Eldense"** en la dirección [elda.redomic.com](http://elda.redomic.com) que, entre sus muchos apartados, ofrece consejos de compra, artículos de interés, alertas e información especializada en consumo.

### **Día Mundial del Consumidor**

Este año, para conmemorar el Día Mundial de los Derechos del Consumidor, que se celebra el miércoles 15 de marzo, la OMIC ha programado dos actividades dirigidas al público infantil con el objetivo de fomentar el consumo saludable. De esta manera el sábado 18 de marzo a las 12 horas en el Mercado Central de Elda y el sábado 25 de marzo a las 12:00 horas en el Mercado de San Francisco de Sales, se representará la obra de teatro *La Zanahoria Gigante* de manos de compañía Pampol Teatro que ofrecerá un espectáculo de malabares y marionetas. El acceso será libre y gratuito hasta completar aforo.