La OMIC atendió unas 1.800 personas por quejas de telefonía y bancos

16/03/2022

La OMIC se encuentra en el Mercado Central.

Coincidiendo con el Día Mundial de los Derechos del Consumidor, ayer 15 de marzo, el concejal de Consumo Responsable, Javier Rivera, presentó la Memoria 2021 de Actividades de la Oficina Municipal de Información al Consumidor de Elda, OMIC. La OMIC de Elda atendió a 1.866 personas que plantearon 1.354 consultas y 513 reclamaciones.

Rivera explicó que "los servicios de **telecomunicaciones ostentan como en años anteriores el primer lugar de interés,** con un 16,8 % del total de las **consultas realizadas**. En segundo lugar se encuentran los **bancos y las entidades financieras**, con 14,9 % del total, y con una variada casuística: comisiones o cláusulas contractuales en los préstamos, entre otras. También ha habido consultas sobre la supuesta estafa piramidal Generación ZOE. Por último, la vivienda se alza con el tercer lugar en cuanto a consultas, con el 8,5%, centrado en dudas sobre compraventa, comunidades de propietarios y alquileres".

En relación a las **reclamaciones,** el sector de las telecomunicaciones también ocupa el primer lugar por sectores, elevándose al 23,8%, y un total de 122. El segundo escalón de las reclamaciones lo ocupa el agua potable, que supone el 17,2% del total (88

reclamaciones), centrándose sobre todo en fugas de agua no negligentes o reparaciones; y en el tercer puesto, los bancos y entidades financieras, que copan el 14,3% de las reclamaciones (73).

Rivera destacó "la labor que la Concejalía de Consumo Responsable del Ayuntamiento de Elda viene realizando en materia de formación dirigida a la próxima generación de personas consumidoras. Los niños y niñas van a tener este año la oportunidad de participar en diversos talleres prácticos que se desarrollarán en los propios centros escolares a través del desarrollo de gincanas de consumo, que les otorgarán el título de 'Personas consumidoras Responsables". Del mismo modo, "vamos a incidir en el concepto de finanzas digitales justas, pues la digitalización de la economía trae nuevas oportunidades, pero también nuevos riesgos que pueden conducir a resultados injustos para los consumidores. Seguiremos trabajando para facilitar herramientas a la población eldense que les ayuden conocer mejor sus derechos como protección ante posibles fraudes, estafas y abusos", ha concluido Rivera.

Petrer

La Oficina Municipal de Atención al Consumidor de Petrer, OMIC, también hizo balance de la gestión y actividades durante el último año, destacando los 250 expedientes de reclamación tramitados, que permitieron recuperar un total de 31.280,98 euros para los consumidores. Además, la OMIC atendió un total de 1.491 consultas, siendo los **bancos y financieras, telefonía, electricidad, vivienda y seguros, los sectores más consultados y reclamados.**

Mañana, miércoles 16 de marzo, y el viernes 18, días de mercadillo, la OMIC va a habilitar una mesa informativa en el Mercado de La Frontera para atender a vecinos y vecinas sobre temas de consumo y poder resolver dudas y preguntas. Ambos días la mesa estará en horario de 10:30 a 12:30 horas.