La larga espera para las ayudas a la dependencia

13/02/2022

Las personas con dependencia tienen que esperar unos dos año para recibir las ayudas | J.C.

Los eldenses que solicitan ayudas a la dependencia tienen que esperar hasta más de dos años para recibir la resolución, lo que ha hecho que algunos usuarios hayan fallecido sin obtener la respuesta. La tramitación de estas ayudas se gestiona desde hace cinco años a través del **organismo autónomo municipal**, el **Instituto Municipal de Servicios Sociales, IMSSE**, y lo resuelve la Generalitat. La responsable de los Servicios Sociales de Elda, **Alba García**, admite que "hay un importante retraso en su tramitación".

Los usuarios llaman al IMSSE y tardan un tiempo en conseguir la primera cita. Cuando el técnico los recibe, se les indica la documentación a cumplimentar y después vuelven para entregarla. Finalmente, un técnico acude a casa para valorar a la persona dependiente. **Todo este proceso puede demorarse unos dos años, a los que hay que sumar los meses de tramitación en la Conselleria de Bienestar Social.**

García explicó que hasta 2017 era la Generalitat el organismo encargado de valorar los casos, pero **la conselleria traspasó las competencias a los ayuntamientos, por lo que arrastran largas colas**. Además, el IMSSE se ocupa, como organismo autónomo, de todas las gestiones, incluida la contratación de personal, lo que ralentiza el proceso.

Este problema se ha agravado a causa de la pandemia, pues **se paralizó la atención presencial** a la vez que aumentaba la demanda social. Una medida que se prolongó durante varios meses.

La concejala afirmó que la lista de espera se debe a la falta de personal: **"Hemos creado una bolsa nueva de trabajadores sociales que, además, tengan la capacitación para realizar valoraciones, cuyo examen se realizó en diciembre, con el objetivo de que a partir de febrero podamos incrementar el personal**".

Nuevas 25 plazas

La plantilla del IMSSE está compuesta por 29 personas, por lo que esta entidad ha creado **25 vacantes para ampliarla hasta las 54**. A largo plazo, los puestos se cubrirán por oposición, pero de momento están contratando a **personal interino, dando prioridad a quienes están acreditados para realizar valoraciones.**

En total, trece trabajadores se sumaron al IMSSE en el año 2021, dentro de los programas de formación de un año, y ahora se incorporarán otros doce, que es el número máximo que admite dicho programa.

Concretamente, en las labores de valoración de los casos trabajan cuatro personas. El pasado año se realizaron 218 valoraciones, a la vez que se recibieron 388 solicitudes nuevas de dependencia, cifra a la que hay que añadir las más de cien revisiones de grado, lo cual también conlleva el requisito de una valoración, y el consiguiente aumento de las listas de espera.

La concejala dijo que el objetivo es que cuando tengan más personal se reduzca la lista de manera considerable.

Sobre un posible cambio en la metodología de trabajo como realizó Petrer hace unos meses para agilizar el proceso, la edil eldense aseguró que "n**o es algo que dependa exclusivamente de los ayuntamientos, es una competencia autonómica. Para agilizar el proceso la clave es aumentar el personal, y en eso estamos trabajando**", dijo.